

شماره: ۴۵۰/۱۸۴۲
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۲۷
پیوست: ندارد
ساعت: ۱۲:۳۰


جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
اداره کل مهندسی عملیات و
امور پیمانکاران پستی

همارتورم و رشد تولید

در ماه ضیافت، زیر سایه ولایت

شرکتهای طرف قرارداد خدمت تجارت الکترونیک

با سلام و احترام

پیرو رونوشت نامه شماره ۴۵۰/۳۷۸ - ۱۴۰۲/۰۱/۰۹ در خصوص پیاده سازی وضعیت های جدید در سامانه تجارت الکترونیک به استحضار میرساند، با عنایت به ثبت وضعیت بی ترتیبی (کسر محتوی) مرتبط با آندسته از مرسولاتی که در حین عملیات پستی مفقود می گردد و به منظور بررسی و جبران خسارات احتمالی مشتریان، نیازمند تشکیل پرونده الکترونیکی در سامانه مربوطه می باشد، لذا لازم است در صورت مشاهده وضعیت مرسولات مذکور، با هماهنگی واحد قبول پستی نسبت به تنظیم شکواییه برابر تصویر پیوست اقدام لازم بعمل آید. شایان ذکر است پیرو رونوشت نامه شماره ۴۵۰/۱۵۰۳۴ - ۱۴۰۱/۰۵/۲۵ در صورت عدم تشکیل پرونده و سپری شدن ۶ ماه از تاریخ قبول مرسوله امکان رسیدگی به موارد بی ترتیبی میسر نمی باشد.

محسن وطن پرست

مدیر کل مهندسی عملیات و امور پیمانکاران پستی

رونوشت:

- جناب آقای کریمی مدیر کل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد، جهت استحضار و اقدام لازم.
- جناب آقای افروز مدیر کل محترم دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری، جهت استحضار و اقدام لازم.
- ادارات کل پست استانها و مناطق پستی جهت استحضار و پیگیری درخصوص موارد بی ترتیبی اعلامی برابر بخشنامه های شماره ۴۵۰/۳۷۸ - ۱۴۰۲/۰۱/۰۹ و ۴۵۰/۱۵۰۳۴ - ۱۴۰۱/۰۵/۲۵
- مدیران پست استانها و مناطق پستی استان تهران*



تهران - خیابان شهید بهشتی - خیابان مفتاح شمالی - نبش کوچه دوست محمدی - ساختمان پست مفتاح - طبقه دوم

کد پستی: ۱۵۸۷۹۷۵۸۱۴ - تلفن: ۸۸۵۲۸۷۸۴

